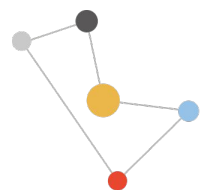


テレワーク導入サポート

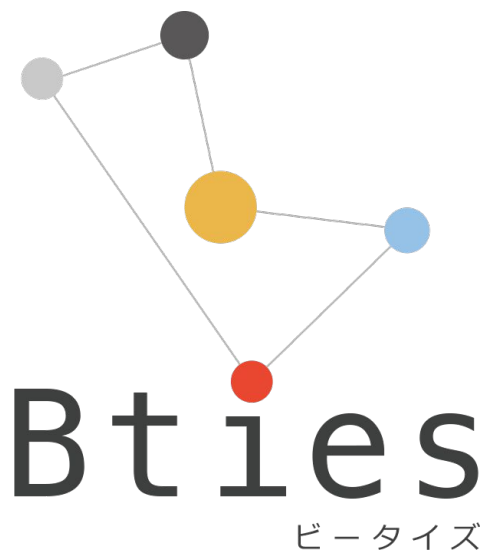
TeamViewerの導入方法



Bties
ビータイズ

■ 目次 ■

1. TeamViewerとは
2. Zoomのリモートコントロールとの違い
3. こんなことに困ったときに便利です
4. 導入方法
 - 下準備
 - こんなふうに使います
5. 有料プランについて
6. 注意点



1. TeamViewerとは

● TeamViewerとは？

相手のPCにインターネット経由でアクセスし、遠隔操作が可能なツールです。

同じ画面をみながら対応が取れ、電話では伝わりにくい部分も補うことができます。メール設定やパソコン操作等もスムーズにご案内が可能です。

管理者権限も無く使用することができ、大変便利なツールです。



TeamViewer



2. Zoomのリモートコントロールとの違い

● どう違う？

Zoomにも似た機能がありますが、弊社で使用した経験では、

**遠隔操作においては、
Teamviewerが抜群に操作性が高いと言えます。**



3. こんなことに困ったときに便利です

- テレワーク中にシステムの問題が起きた

口頭の指示では解決できない時に、システム担当者に直接PCを設定してもらうことができます

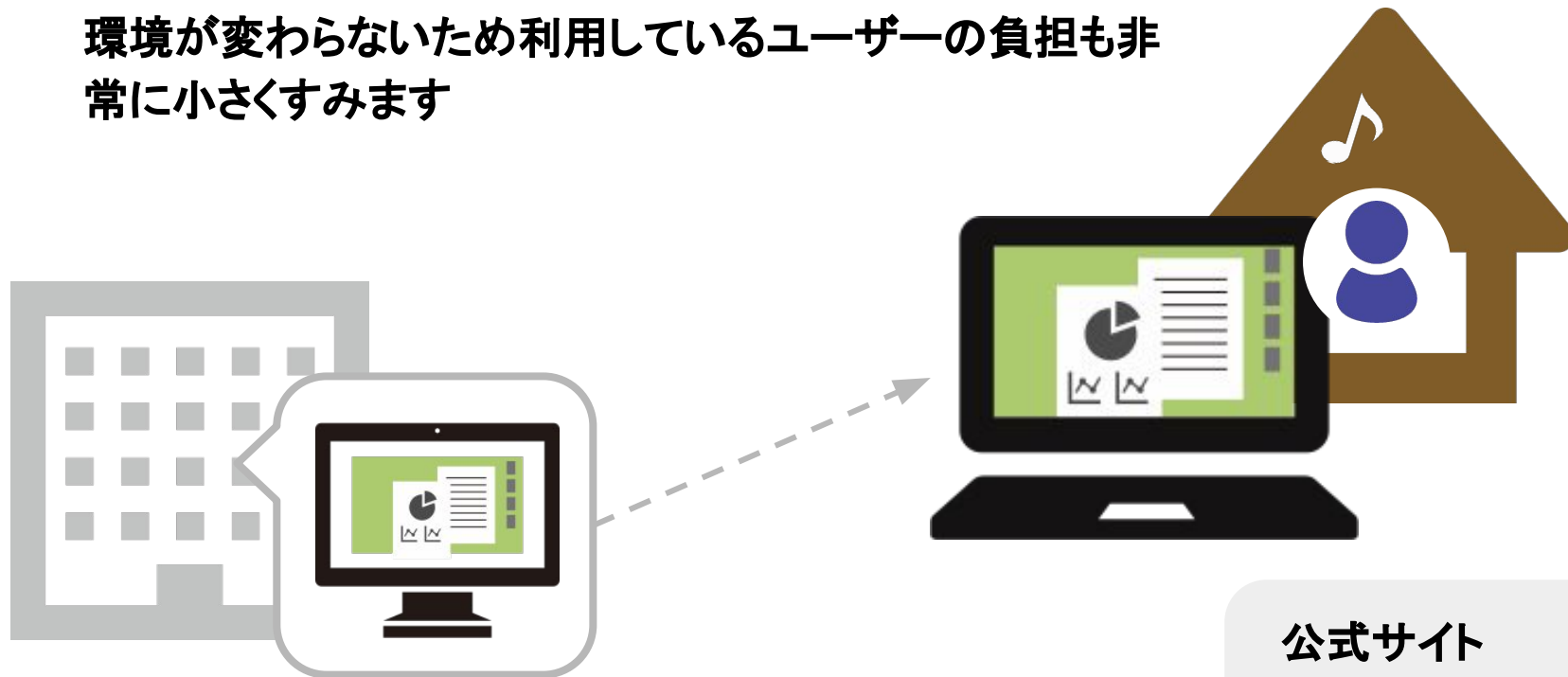


3. こんなことに困ったときに便利です

- 会社のPCと接続したい

普段利用している会社のPCの環境に自宅から接続し仕事をすることができます。

環境が変わらないため利用しているユーザーの負担も非常に小さくすみませ



公式サイト
[テレワーク](#)
[リモートデスクトップ](#)



3. こんなことに困ったときに便利です

- お客様へのサポートに

通常はお伺いして直接サポートさせていただいているが、それが難しいときに、遠隔操作によってサポートすることができます



The diagram illustrates the remote support process. On the left, a laptop displays a document with a pie chart and the letters 'W W'. Next to it is a yellow circle with a blue exclamation mark and a red circle with a white person icon. A dashed teal arrow points from the laptop towards the center text. In the center, the text 'お客様のPCと接続し 遠隔サポート' is written in blue. A dashed red arrow points from the center text towards the right. On the right, a desktop monitor displays a similar document with a pie chart and 'W W'. Next to it is a blue circle with a white headset icon. A dashed teal arrow points from the monitor back towards the laptop, completing the cycle.

お客様のPCと接続し
遠隔サポート

公式サイト
[リモートサポートについて](#)

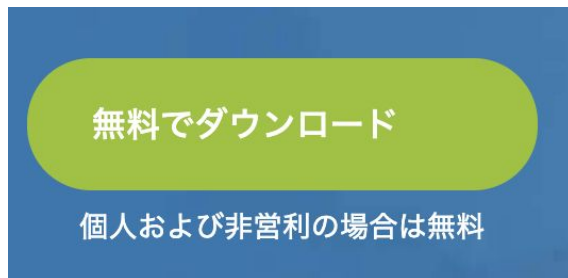


4. 導入方法

● 下準備

遠隔操作を行う側(接続元)・遠隔操作を受ける側(接続先)ともに、[公式サイト](#)からアプリをダウンロードします。

公式サイトでのダウンロードボタン



有料プランの場合は、接続用のモジュールを(クイックサポート)カスタマイズして、接続先へ配布することが可能です。

公式サイト [カスタムモジュールについて](#)



4. 導入方法

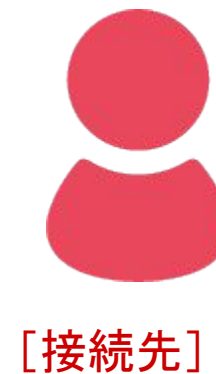
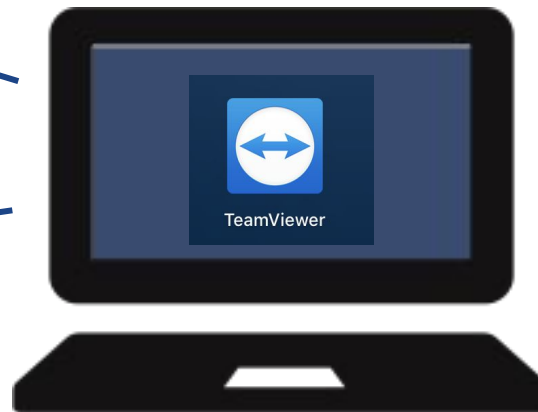
- こんなふうに使います

使い方の一例を紹介します

遠隔操作を行う側を【接続元】
遠隔操作を受ける側【接続先】
と呼びます

- ① 【接続先】が、操作を受けるパソコン側で
TeamViewer QuickSupport を起動し、リモート接続を試みます

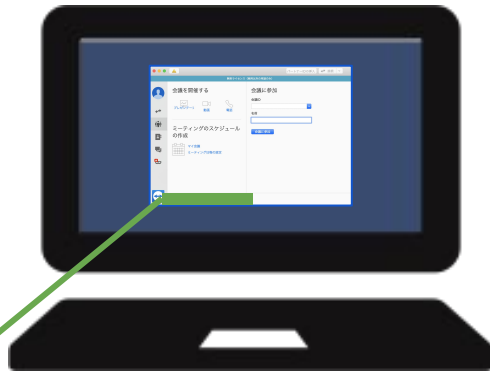
アイコンをク
リック



4. 導入方法

● こんなふうに使います

- ② **[接続先]**表示されている「使用中のID」と「パスワード」をチャットなどで**【接続元】**に伝えます



[接続先]

遠隔操作を受ける許可

使用中のID

0123 456 789

DUMMY

パスワード

Abc0123 ↻

DUMMY

[接続先]左下に、**接続準備完了**と表示されているか確認してください

● 接続準備完了 (安全な接続)

OK

【接続元】



4. 導入方法

● こんなふうに使います

- ③ **【接続元】**PCでTeamViewerを起動し、
パートナーIDに、**【接続先】**の『使用中のID』入力します

リモートコンピュータの操作

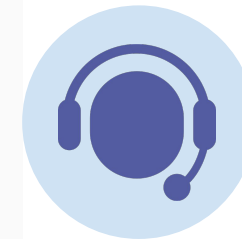
パートナーID

0123 456 789

リモートコントロール

ファイル転送

接続



【接続元】

- ④ **【接続元】**入力後『**接続**』をクリックします



3. 導入方法

● こんなふうに使います

- ⑤ **【接続元】**パスワードを求める画面が立ち上がるので、
[接続先]の『パスワード』を入力し『ログオン』をクリックします

パソコンへリモート接続が完了し**【接続元】**から、パソコンの画面確認や操作が
開始できます



4. 導入方法

- こんなふうに使います

以上、一例になります。

[公式サイト / 製品について](#)

<https://www.teamviewer.com/ja/products/teamviewer/>

[公式サイト / マニュアル](#)

<https://www.teamviewer.com/ja/documents/>



5. 有料プランについて

- 商用目的で使用する場合はライセンスを購入する必要があります

商用で使用するために、¥2,067/月～プランが用意されています。

[公式サイト](#)のプラン紹介はこちら

商用使用の例

- 職場で顧客や同僚を支援またはサポートする
- たとえ無償であっても、業務や組織を支援する
- ホームオフィスから会社のPCまたはサーバーに接続する

非商用使用の例

- 友人や親戚を支援またはサポートする



6. 注意点

- ご利用の場合は以下に注意してください

無料プランが存在しますが、TeamViewerのライセンスによると商用での使用は有料となっております。

[公式サイトでのご案内はこちら](#)



マウスポインタやキーボード操作の優先権は、常に[遠隔操作を受ける側]にあり、いつでもリモート接続状態を解除できます

遠隔操作中にお互いが操作を行うとスムーズに操作できないので、予めご協力いただけるように認識を合わせておく必要があります

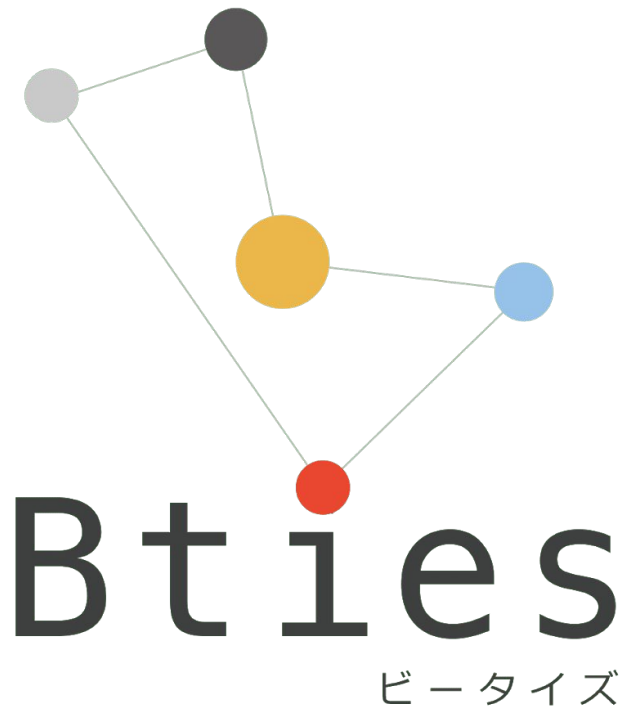


Confidential

本資料は、貴社社内関係者のみによって使用されるものとし、本資料のいかなる部分についても、株式会社 Bties の事前の書面による承諾を得ずに、回覧・引用・複製、あるいは貴社外部に配布してはならないものとします。



本資料に関するご不明点・ご質問点等は
下記までお問い合わせください。



株式会社 Bties



<https://bties.co.jp>

〒151-0051



東京都渋谷区千駄ヶ谷 5-27-5
リンクスクエア新宿 16F



050-5899-8270



support@bties.co.jp

